

LA NORMA CUI (Certificazione delle istituzioni Universitarie ed Enti di Alta Formazione)

Introduzione

IL MODELLO I.S.P.E.F. DI VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ

- Progettare la Qualità dei Servizi Formativi per le Istituzioni Universitarie e gli Enti di Alta Formazione*
- Le diverse ottiche per valutare la Qualità dei Servizi Formativi*
- La Valutazione Interna ai Servizi Formativi*
- La Valutazione Esterna dei Servizi Formativi*
- La Valutazione Globale dei Servizi Formativi*
- La Documentazione della Valutazione*

Punto 1.1.-1.2

ACCREDITAMENTO SPECIFICO DELLE ISTITUZIONI UNIVERSITARIE

- 1.1.1. *Il Campo di Applicazione della Norma CUI – Certification Universities Institutions*
- 1.1.2. *Le Istituzioni Universitarie e gli Enti di Alta Formazione*
- 1.2.1. *La Norma CUI per le Istituzioni Universitarie e gli Enti di Alta Formazione*
- 1.2.2. *Integrazioni di Norme alla Certificazione CUI*

Punto 1.3

Il processo di certificazione

- 1.3.1. *Finalità del Processo di Certificazione CUI*
- 1.3.2. *Obiettivi del Processo di Certificazione CUI*
- 1.3.3. *La Valutazione della Qualità dei Servizi dell'Istituzione Universitaria o dell'Ente di Alta Formazione*
- 1.3.4. *La documentazione per la Certificazione CUI*
- 1.3.5. *La documentazione del Manuale della Qualità della Norma CUI*
- 1.3.6. *Le procedure gestionali e di valutazione della Norma CUI*

Punto 4

QUALITÀ FORMATIVA DEL SISTEMA DIDATTICO –DISCIPLINARE

- 4.0. *Termini e definizioni del sistema didattico-disciplinare*
- 4.1. *Finalità e processi dei servizi formativi*
- 4.2. *Orientamento degli studenti nell'istituzione Universitaria/Ente*
- 4.3. *Il Piano di Gestione, il Modello Educativo e i Programmi Accademici dell'Università/Ente*
- 4.4. *I progetti innovativi dell'Università/Ente*

Punto 2

QUALITÀ DEL MANAGEMENT NELLA ORGANIZZAZIONE E NELLA GESTIONE

- 2.1. *Gli organismi basilari dell'Istituzione Universitaria e degli Enti di Alta Formazione*
- 2.2. *Il management dei servizi formativi (la responsabilità; progettazione realizzazione e valutazione della qualità; i compiti; assegnazione di funzioni e ruoli*
- 2.3. *L'erogazione dei Servizi*
- 2.4. *Le infrastrutture e l'ambiente di lavoro*
- 2.5. *Le norme igienico-sanitarie nell'istituzione Universitaria e negli Enti di Alta Formazione*

Punto 5

QUALITÀ PROFESSIONALE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI

- 5.1. *La soddisfazione degli studenti, dei docenti e del management*
- 5.2. *La comunicazione e la partecipazione di studenti Imprese e Comunità nell' Università/Ente*
- 5.3. *I responsabili degli studenti*
- 5.4. *La collaborazione tra Università/Enti per il collegamento con il mondo del lavoro e la creazione della Comunità Educante*
- 5.5. *Relazioni con altre Università ed Enti di Alta Formazione a livello internazionale*
- 5.6. *Reti di Ricerca e di Comunità e-Learning*

Punto 3

QUALITÀ DEL MANAGEMENT NELLE RISORSE UMANE E PROFESSIONALI

- 3.0. *Termini e definizioni del Personale*
- 3.1. *L'attività della Dirigenza*
- 3.2. *Competenze professionali dei docenti dell'Istituzione Universitaria /Enti di Formazione*
- 3.3. *La formazione in servizio del personale*
- 3.4. *Il Senato Accademico Dell'università/ Consiglio Di Amministrazione Dell'ente, Il Consiglio Di Facoltà/Istituto E Il Consiglio Di Dipartimento*
- 3.5. *Il responsabile amministrativo*
- 3.6. *Il responsabile e la Commissione della qualità*

Punto 6

QUALITÀ PER LA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA E DEI SERVIZI

- 6.1. *La valutazione del Sistema*
- 6.2. *L'analisi dei Servizi ed il monitoraggio dei risultati e dei processi*
- 6.3. *L'attività di riprogettazione e di miglioramento*